

System zarządzania w UDT

Wypowiedź
Marka WALCZAKA,
Prezesa Urzędu Dozoru
Technicznego

Zarządzanie tak dużą, wielodziałalową instytucją jak Urząd Dozoru Technicznego stanowi szczególne wyzwanie. Realizacja celów, jakie stawia przed nami ustawa o dozorcze technicznym oraz jakie sami sobie stawiamy w rynkowym obszarze naszej działalności, zależy od skutecznego systemu zarządzania.

Naszym głównym zadaniem jest zapewnianie bezpieczeństwa eksploatacji urządzeń technicznych. UDT działa w ramach systemu określonego w ustawie o dozorcze technicznym, jako jeden z jego elementów. Bezpieczeństwo urządzeń technicznych zależy od wielu podmiotów. Najważniejszym z nich jest użytkownik. Statystyki wypadków pokazują wyraźnie, że najistotniejszym elementem bezpieczeństwa zaczyna być czynnik ludzki. Stąd efekt naszych działań dozorowych w dużym stopniu zależy od kompetencji personelu konserwującego, obsługującego i naprawiającego. Skuteczność działań jednostek dozoru technicznego zależy od profesjonalizmu pracowników UDT oraz właściwego zorganizowania działalności inspekcyjnej.

Coraz większą wagę przywiązujemy do takiego systemu zarządzania, który uwzględni konieczność doskonalenia współpracy z naszymi klientami. UDT wdrożył system zarządzania jakością oparty na normie ISO 9001. Jego zadaniem jest zapewnienie odpowiednich warunków organizacyjnych do właściwej realizacji misji dozoru technicznego, uwzględniającej potrzeby i oczekiwania naszych klientów.

UDT, jako pierwsza instytucja rządowa, zdecydował się, aby swoją działalność inspekcyjną prowadzić zgodnie z wymaganiami norm europejskich.

Jako pierwsza instytucja uzyskaliśmy akredytację Polskiego Centrum Akredytacji, potwierdzającą nasze kompe-



tencje do wykonywania badań laboratoryjnych. Uzyskaliśmy pierwszy certyfikat w polskim systemie akredytacji. Podobnie jako pierwsi w Polsce wykazaliśmy, że prowadzimy inspekcje zgodnie z normą PN-EN 45000. Na liście akredytowanych jednostek inspekcyjnych w Polsce też mamy certyfikat numer jeden. Jesteśmy jedną z największych jednostek certyfikujących w Polsce. Wszystkie nasze usługi certyfikacyjne uzyskały akredytację PCA. Dzięki uzyskanym akredytacjom wyniki naszych badań i certyfikaty są uznawane nie tylko w Polsce, ale w całej Europie i na świecie. Jesteśmy także największą jednostką notyfikowaną w Polsce. Mamy unijne notyfikacje do 11 dyrektyw.

Jestem przekonany, że procesowe podejście do zarządzania firmą, oparte na wymaganiach normy ISO 9001, jest niezwykle pomocne w dobie konieczności dostosowywania się do częstych zmian przepisów prawa i nowych wymagań rynku. Stąd nasza decyzja o wprowadzeniu zintegrowanego

systemu zarządzania i ciągłym jego doskonaleniu

Planujemy także rozszerzenie naszego systemu zarządzania o system bezpieczeństwa informacji, bezpieczeństwa pracy oraz ochrony środowiska. Zintegrowanie tych wszystkich systemów w jeden spójny system to zadanie, jakie stawiamy sobie w najgłębszym przekonaniu, że przyniesie ono wymierne korzyści całemu systemowi zapewniania bezpieczeństwa eksploatacji urządzeń technicznych.

Jesteśmy dumni z bycia w Polsce prekursorami w budowaniu tak dużego, zintegrowanego systemu zarządzania. Cieszę się, że również mój udział w pracy nad tym systemem został dostrzeżony przez Czytelników *Przeglądu Technicznego* i uhonorowany przyznaniem mi tytułu „Złotego Inżyniera 2006” w kategorii „Menedżer”. Przyznanie tego tytułu zmobilizowało mnie do jeszcze większego wysiłku dla realizacji celów związanych z zapewnianiem bezpieczeństwa technicznego.

URZĄD DOZORU TECHNICZNEGO

ul. Szczęśliwicka 34, 02-353 Warszawa
tel.: 022 57-22-100, fax: 022 57-22-129
www.udt.gov.pl, e-mail: udt@udt.gov.pl

