



Informacja o sposobie postępowania ze skargami dotyczącymi działalności laboratorium badawczego i laboratorium wzorcującego CLDT

Klienci oraz przedstawiciele strony trzeciej mają prawo do złożenia skargi na działania znajdujące w zakresie kompetencji laboratorium badawczego i wzorcującego CLDT. Skargi można zgłaszać w dowolnej formie, np.:

- pisemnie, z wykorzystaniem poczty tradycyjnej na adres:

**Urząd Dozoru Technicznego
Centralne Laboratorium Dozoru Technicznego
ul. Szczęśliwicka 34, 02-353 Warszawa**

- pisemnie, z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres: **cldt@udt.gov.pl**.

Skargi niezawierające imienia, nazwiska oraz adresu wnoszącego nie są rozpatrywane.

Po otrzymaniu skargi laboratorium weryfikuje, czy skarga dotyczy działalności laboratoryjnej, za którą jest odpowiedzialne. Każda skarga dotycząca działania lub wyniku, za które odpowiedzialne jest laboratorium badawcze lub laboratorium wzorcujące CLDT, jest rozpatrywana przez osoby niezaangażowane w działalność laboratoryjną, której skarga dotyczy. Laboratorium nie podejmuje żadnych działań dyskryminujących wobec składającego skargę. Wszystkie informacje niezbędne do potwierdzenia zasadności skargi są zbierane i weryfikowane z należytą starannością przez osoby rozpatrujące skargę.

Skargi dotyczące działalności laboratorium badawczego i laboratorium wzorcującego CLDT rozpatrywane są w terminie 14 dni od wpłynięcia. Gdy rozpatrzenie skargi w tym terminie nie jest możliwe, laboratorium informuje składającego skargę o podjętych działaniach i planowanym terminie rozpatrzenia skargi.

Jeżeli jest to możliwe, laboratorium:

- potwierdza przyjęcie skargi,
- przekazuje sprawozdanie z przebiegu rozpatrywania skargi oraz informację o wyniku rozpatrzenia skargi,
- formalnie powiadamia składającego skargę o zakończeniu rozpatrywania skargi.

Jeżeli zgłaszający skargę nie akceptuje rezultatów rozpatrzenia skargi, może skierować skargę do Prezesa Urzędu Dozoru Technicznego.

Dyrektor Centralnego Laboratorium
Dozoru Technicznego

Karol Formowicz