

URZĄD DOZORU TECHNICZNEGO

JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA OSOBY UDT-CERT

ul. Szczęśliwicka 34, 02-353 Warszawa

tel. (022) 5722122 lub 5722110; fax (022) 5722129 ; e-mail: cert@udt.gov.pl



**„Warunki i zasady stosowania certyfikatów i znaków
przez klientów
Jednostki Certyfikującej Osoby UDT-CERT ”**

1. Cel

Dokument ustala warunki i zasady stosowania przez klientów certyfikatów oraz znaków zgodności, tak, aby zminimalizować nieporozumienia i niejasności, mogące prowadzić do zmniejszenia skuteczności udzielonej certyfikacji i narażenia na utratę wiarygodności jednostki.

2. Definicje

W dokumencie używa się definicji:

UDT - Urząd Dozoru Technicznego.

UDT-CERT - nazwa używana przez UDT w zakresie działalności certyfikacyjnej, oceny zgodności, badań, ekspertyz i innych usług rynkowych, związanych z bezpieczeństwem wyrobów.

JCO UDT-CERT - Jednostka Certyfikująca Osoby UDT-CERT.

znak firmowy (towarowy) JCO UDT-CERT zwany dalej **logo** - prawnie chroniony znak o określonych wymiarach, kształcie i formie, identyfikujący JCO UDT-CERT.

znak zgodności JCO UDT-CERT zwany dalej **znakiem** - chroniony znak, przyznawany przez JCO UDT-CERT przeprowadzającą ocenę zgodności jako strona trzecia, wykazujący, że przedmiot oceny zgodności jest zgodny z wyspecyfikowanymi wymaganiami, które określono w punkcie 7.

właściciel znaku/ logo - UDT poprzez uzyskanie prawa ochronnego na wzór użytkowy, udzielonego przez Urząd Patentowy w drodze decyzji warunkowej potwierdzonej świadectwem ochronnym.

klient - organizacja (ośrodki szkoleniowe i egzaminacyjne,) lub osoba, której JCO UDT-CERT udzieliła certyfikacji.

zezwozenie (umowa) – dokument wydany przez JCO UDT-CERT, w którym klient zobowiązuje się do nadzorowania stosowania certyfikatu i znaku, podejmowania działań korygujących w przypadku stwierdzenia niezgodności oraz do prowadzenia rejestru wszystkich skarg związanych ze stosowaniem certyfikatu i znaku, który będzie udostępniał JCO UDT-CERT. Klienci (osoby certyfikowane) nie podpisują umowy.

3. Wymagania ogólne

- 3.1. JCO UDT-CERT przyznaje znak wszystkim klientom, którzy uzyskali certyfikat po spełnieniu wyspecyfikowanych wymagań w celu ułatwienia im wykazania statusu posiadanej certyfikacji, poświadczenia.
- 3.2. JCO UDT-CERT zachęca klientów do stosowania znaku pod warunkiem przestrzegania zasad określonych w niniejszym dokumencie oraz ogólnych zasad postępowania się znakiem prawnie chronionym.
- 3.3. Klient powinien stosować certyfikat oraz znak w sposób nie naruszający reputacji JCO UDT-CERT i/lub systemu certyfikacji.
- 3.4. JCO UDT-CERT wymaga, aby klient spełniał wymagania JCO UDT-CERT, kiedy powołuje się na swój status certyfikacji, stosuje znak np. w mediach, internecie, broszurach lub reklamach, albo w innych dokumentach.
- 3.5. JCO UDT-CERT utrzymuje, aktualizuje i publikuje na stronie www.udt.gov.pl oraz udostępnia na życzenie zainteresowanym stronom „Warunki i zasady stosowania certyfikatów i znaków przez klientów Jednostki Certyfikującej Osoby UDT-CERT”.
- 3.6. JCO UDT-CERT udziela odpowiedzi na pisemne zapytania lub zastrzeżenia stron zainteresowanych, dotyczących stosowania certyfikatu, znaku.
- 3.7. Znak może być stosowany pod warunkiem, że:

- a) zachowano kształt, formę i barwę określone w punkcie 7,
 - b) jest stosowany w sposób równoważny ze znakiem podmiotu certyfikowanego.
- 3.8. JCO UDT-CERT nie zezwala klientom na stosowanie symboli akredytacyjnych Polskiego Centrum Akredytacji ani logo Polskiego Centrum Akredytacji w związku udzieloną certyfikacją.
- 3.9. JCO UDT-CERT nie przyznaje prawa do posługiwania się logo JCO UDT-CERT.
- 3.10. Prawo do posługiwania się znakiem dotyczy wyłącznie takiego zakresu, w jakim została udzielona certyfikacja.
- 3.11. Klient może stosować certyfikat oraz posługiwać się znakiem tylko wtedy, kiedy certyfikat, jest ważny, nie jest zawieszony ani cofnięty.
- 3.12. Klient może stosować znak np. w mediach, internecie, broszurach lub reklamach albo innych dokumentach, a także na imiennych wizytówkach i pieczętkach (dotyczy osoby certyfikowanej).
- 3.13. Klient (ośrodek szkoleniowy i egzaminacyjny) po uzyskaniu poświadczenia ma prawo powoływać się na certyfikację w przypadku prowadzenia szkoleń, egzaminów zgodnie z programami uznanymi, zatwierdzonymi przez JCO UDT-CERT oraz stosować znak w materiałach szkoleniowych zgodnych z tymi programami.
- 3.14. Klient (ośrodek szkoleniowy i egzaminacyjny) po uzyskaniu poświadczenia może stosować znak JCO UDT-CERT w połączeniu z numerem certyfikatu/ów.
- 3.15. Klient może stosować znak wyłącznie w połączeniu z własną nazwą.
- 3.16. Znak może być stosowany równorzędnie pod względem umieszczenia oraz proporcji w stosunku do innych znaków stosowanych równocześnie.
- 3.17. W przypadku zaistnienia wątpliwości, co do sposobu właściwego stosowania znaku klient powinien zwrócić się na piśmie do JCO UDT-CERT o opinię przed podjęciem decyzji o stosowaniu znaku.
- 3.18. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zaprzestania stosowania znaku i powoływania się na certyfikację w przypadku, gdy JCO UDT-CERT uznała stosowanie to za niedopuszczalne.
- 3.19. Klient powinien uaktualnić materiały przywołane w punkcie 3.4 w przypadku ograniczenia zakresu certyfikacji, nadużycia i fałszerstwa znaku.
- 3.20. Klient (certyfikowana osoba) JCO UDT-CERT zobowiązany jest do:
- a) spełnienia odpowiednich postanowień programu certyfikacji,
 - b) deklarowania, że jest certyfikowany wyłącznie w zakresie, na jaki udzielono certyfikacji,
 - c) niestosowania certyfikacji w sposób mogący zdyskredytować JCO UDT-CERT i nieskładanie żadnych oświadczeń związanych z certyfikacją, które JCO UDT-CERT może uznać za mylące lub nieuprawnione,
 - d) bezzwłocznego zaniechania wszelkich roszczeń co do praw wynikających z certyfikacji w przypadku zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji, zawierających jakiegokolwiek powołanie się na JCO UDT-CERT lub na certyfikację, a także zwrot JCO UDT-CERT wszelkich wydanych przez nią certyfikatów,
 - e) niestosowania certyfikatu w sposób mogący wprowadzić w błąd.
- 3.21. Zobowiązanie o którym mowa w punkcie 3.19 w formie deklaracji podpisuje klient (certyfikowana osoba) wnioskująca o certyfikację. Deklaracja zamieszczona jest we wniosku o certyfikację.

4. Ograniczenia dotyczące stosowania certyfikatów, znaków

- 4.1. Znak nie może być stosowany na jakimkolwiek wyrobie lub elemencie badanym lub sugerować jakikolwiek związek JCO UDT-CERT z badanym wyrobem oraz że JCO UDT-CERT akceptuje lub bierze odpowiedzialność za wynik, dokładność wykonywanych przez klienta (osobę certyfikowaną, jego pracodawcę) czynności/badań/ pomiarów itp.
- 4.2. Sposób stosowania certyfikatu, znaku i powoływanie się na certyfikację nie powinny sugerować, że JCO UDT-CERT przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wyroby klienta.
- 4.3. Klient nie może przenosić prawa do posługiwania się znakiem na inne podmioty (np. na podwykonawców).
- 4.4. Klient nie może składać lub dopuszczać do składania jakichkolwiek wprowadzających w błąd oświadczeń odnoszących się do swojej certyfikacji.
- 4.5. Znak nie powinien być stosowany w dokumentach opisujących funkcjonowanie klienta (np. księga jakości, procedury...).
- 4.6. Nie należy umieszczać znaku na materiałach reklamowych w sposób sugerujący, że wyrób, będący materiałem reklamowym jest zaaprobowany przez JCO UDT-CERT.
- 4.7. Klient nie może stosować znaku ani powoływać się na certyfikację, ani stosować certyfikatu lub jakiegokolwiek jego części w sposób wprowadzający w błąd odnośnie zakresu posiadanej certyfikacji, tzn. tego, kto oraz co jest certyfikowane, w szczególności w odniesieniu do składanych ofert, podejmowanych prac, wyników tych prac, oraz promocji swojej działalności.
- 4.8. Klient zobowiązany jest stosować certyfikat, znaki w taki sposób, aby nie narażać na utratę publicznej wiarygodności JCO UDT-CERT.
- 4.9. Wszelkie stosowanie znaku w przypadkach dotyczących działalności klienta nie objętej zakresem certyfikacji JCO UDT-CERT powinno być opatrzone stosownym, czytelnym oświadczeniem wskazującym wyraźnie, że „niniejsze osoby nie są objęte certyfikacją JCO UDT-CERT” jeżeli brak takiego oświadczenia mógłby wprowadzić w błąd.
- 4.10. Klient może stosować znak wyłącznie przez okres ważności certyfikatu a w przypadku zmiany lub nowelizacji dokumentu będącego podstawą certyfikacji, oceny (np. normy, specyfikacji, programu certyfikacji itp.), przez okres ustalony między klientem i JCO UDT-CERT, jeśli nie określono inaczej.

5. Udzielanie zezwolenia, przyznawanie znaku

- 5.1. JCO UDT-CERT przyznaje znaki klientom o określonych wzorach graficznych przywołane w punkcie 7 na zasadach opisanych w niniejszych „Warunkach i zasadach stosowania certyfikatów, znaków dla klientów Jednostki Certyfikującej Osoby UDT-CERT” wyłącznie klientom, którzy uzyskali certyfikat na podstawie wymagań certyfikacyjnych określonych przez JCO UDT-CERT i oceny ich spełnienia przeprowadzonej przez JCO UDT-CERT oraz po podpisaniu umowy. Klienci (osoby certyfikowane) nie podpisują umowy.
- 5.2. Klientom (osobom certyfikowanym) przyznawany jest znak określony w p. 7.3, klientom (ośrodkom szkoleniowym, egzaminacyjnym) przyznawany jest znak określony w p. 7.6.
- 5.3. JCO UDT-CERT utrzymuje, aktualizuje oraz udostępnia stronom zainteresowanym wykaz klientów, którym wydała certyfikat, poświadczenia oceny, zatwierdzenia i przyznała znak.
- 5.4. JCO UDT-CERT zachowuje wyłączne prawo własności wydanych certyfikatów.

6. Monitorowanie stosowania certyfikatów, znaków, nadzór

- 6.1. JCO UDT-CERT prowadzi nadzór nad stosowaniem certyfikatu, znaku i logo.
 - 6.2. JCO UDT-CERT monitoruje stosowanie certyfikatu, znaku odnośnie do wymagań określonych w niniejszych „Warunkach i zasadach stosowania certyfikatów znaków przez klientów Jednostki Certyfikującej Osoby UDT-CERT”.
 - 6.3. Szczegółowe postępowanie podczas monitorowania stosowania certyfikatu określają procedury systemu certyfikacji JCO UDT-CERT oraz programy certyfikacji.
 - 6.4. Monitorowanie stosowania certyfikatu, znaku u klientów prowadzone jest podczas:
 - a) planowanych ocen i auditów w nadzorze,
 - b) nieplanowanych ocen i auditów spowodowanych uzasadnionymi przypuszczeniami JCO UDT-CERT o niewłaściwym lub nieuprawnionym stosowaniu znaku i logo, albo na pisemną skargę, wniosek, reklamację, odwołanie, które wpłynęły do JCO UDT-CERT (dotyczy osób certyfikowanych).
 - 6.5. W przypadku udowodnionego i udokumentowanego nadużycia stosowania certyfikatu, znaku lub fałszywego albo wprowadzającego w błąd powołania się na nie, JCO UDT-CERT podejmuje odpowiednie działania, obejmujące:
 - a) żądanie podjęcia działań korygujących,
 - b) zawieszenie lub cofnięcie certyfikatu,
 - c) opublikowanie na stronie internetowej UDT danych podmiotu bezprawnie powołującego się na certyfikację JCO UDT-CERT.
 - 6.6. W przypadku żądania przez JCO UDT-CERT podjęcia działań korygujących, klient opracowuje projekt planu i harmonogramu działań, który przedstawia do zatwierdzenia JCO UDT-CERT. JCO UDT-CERT monitoruje realizację harmonogramu. W przypadku niedotrzymania zatwierdzonych terminów lub braku realizacji działań JCO UDT-CERT zawiesza certyfikat, do czasu zrealizowania tych działań.
 - 6.7. Plan działań korygujących powinien być opracowany we współpracy z zainteresowanymi stronami powiązаныmi ze skutkami niewłaściwego stosowania w taki sposób, aby zminimalizować negatywne skutki niewłaściwego stosowania.
 - 6.8. JCO UDT-CERT zastrzega sobie możliwość dochodzenia swoich praw z wykorzystaniem przepisów prawa.
 - 6.9. Możliwość dochodzenia praw dotyczy również stron nie objętych certyfikacją i umową z JCO UDT-CERT w przypadku udowodnionego i udokumentowanego stwierdzenia przez JCO UDT-CERT nieuprawnionego stosowania certyfikatu, znaku.
 - 6.10. Klientowi przysługuje prawo złożenia skargi, odwołania lub reklamacji. Postępowanie ze skargami, odwołaniami i reklamacjami odbywa się zgodnie z instrukcją KZ-IN/4 dostępną na stronie www.udt.gov.pl.
- ## **7. Kształt i forma prezentacji znaku JCO UDT-CERT**
- 7.1. Wzór znaku udostępniany jest przez JCO UDT-CERT w formie uzgodnionej z klientem.
 - 7.2. Znak może być stosowany wyłącznie w kształcie i w formie przedstawionej w niniejszym dokumencie pod warunkiem, że:

- a) zachowane są podstawowe wymiary projektowe znaku i logo odpowiednio: szerokość $S_{pod} = 100$ mm, wysokość $H_{pod} = 100$ mm, (dopuszcza się najmniejsze dopuszczalne wymiary znaku wynoszące odpowiednio: $S_{min} = 12$ mm, $H_{min} = 12$ mm); skalowanie wymiarów znaku odbywa się z zachowaniem proporcji kształtu i wymiarów podstawowych szerokości i wysokości, bez jakichkolwiek zniekształceń formy graficznej znaku z zachowaniem czytelności znaku,
- b) nie dopuszcza się zniekształcania formy graficznej znaku,
- c) ma barwę zdefiniowaną we Wzorniku Kolorów Triadowych jako:
 - kolor niebieski CMYK (C=100, M=100, Y=0, K=50) lub
 - kolor kremowy CMYK (C=0, M=0, Y=40, K=0).
- d) dopuszcza się stosowanie czarno-białych wersji podczas powielania, zwielokrotniania metodą drukowania lub kopiowania dokumentów, które w całości (włączając wszystkie inne znaki itp.) są czarno-białe.

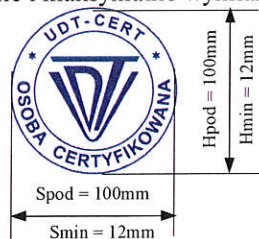
7.3. Znak JCO UDT-CERT przyznawany klientowi (osobie certyfikowanej).



Zakres
certyfikacji

7.4. Wymiary znaku certyfikacji :

Minimalne i maksymalne wymiary:



7.5. Przykłady stosowania znaku certyfikacji:



BFUNK I



NDT
VT 2
MT 3



NSPAW 2

7.6. Znak JCO UDT-CERT przyznawany klientowi (ośrodek szkoleniowy egzaminacyjny)



Numery
certyfikatów

Zatwierdzam

DEPARTAMENT CERYFIKACJI
I OCENY ZGODNOŚCI
DYREKTOR

31.07.2018 r.

[Signature]
wz. Sylwester Brzuska

