

**URZĄD DOZORU TECHNICZNEGO
JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY UDT-CERT**

ul. Szczęśliwicka 34, 02-353 Warszawa

Adres do korespondencji: ul. Szczęśliwicka 34; 02-353 Warszawa

tel. (022) 5722110; e-mail: cert@udt.gov.pl



**„Warunki i zasady stosowania certyfikatów i znaków
przez klientów
Jednostki Certyfikującej Wyroby UDT-CERT”**

1. Cel

Dokument ustala warunki i zasady stosowania przez klientów Jednostki Certyfikującej Wyroby UDT-CERT certyfikatów oraz znaków zgodności, tak, aby zminimalizować nieporozumienia i niejasności, mogące prowadzić do zmniejszenia skuteczności udzielonej certyfikacji i narażenia na utratę wiarygodności jednostki.

2. Definicje

W dokumencie używa się definicji:

UDT - Urząd Dozoru Technicznego.

UDT - CERT - nazwa używana przez UDT w zakresie działalności certyfikacyjnej, oceny zgodności, badań, ekspertyz i innych usług rynkowych, związanych z bezpieczeństwem wyrobów.

JCW UDT-CERT - Jednostka Certyfikująca Wyroby UDT-CERT.

przedmiot oceny zgodności - oceniany na zgodność z wyspecyfikowanymi przez klienta wymaganiami wyrób / proces.

znak zgodności JCW UDT-CERT, zwany dalej **znakiem** - chroniony znak, wykazujący że przedmiot oceny zgodności jest zgodny z wyspecyfikowanymi wymaganiami.

właściciel znaku - UDT poprzez uzyskanie prawa ochronnego na wzór użytkowy, udzielonego przez Urząd Patentowy w drodze decyzji warunkowej potwierdzonej świadectwem ochronnym.

klient - organizacja lub osoba, której JCW UDT-CERT udzieliła certyfikacji.

3. Wymagania ogólne

- 3.1. JCW UDT-CERT przyznaje klientom, którzy uzyskali certyfikat, prawo do stosowania znaku w celu ułatwienia im wykazania statusu posiadanej certyfikacji.
- 3.2. Klient powinien stosować certyfikat, znak w sposób nie naruszający reputacji JCW UDT-CERT i/lub systemu certyfikacji.
- 3.3. JCW UDT-CERT wymaga, aby klient spełniał wymagania JCW UDT-CERT, kiedy powołuje się na swój status certyfikacji, stosuje znak np. w mediach, internecie, broszurach lub reklamach, albo w innych dokumentach.
- 3.4. JCW UDT-CERT utrzymuje, aktualizuje i publikuje na stronie internetowej UDT oraz udostępnia na życzenie stronom zainteresowanym „Warunki i zasady stosowania certyfikatów i znaków przez klientów Jednostki Certyfikującej Wyroby UDT-CERT”.
- 3.5. JCW UDT-CERT udziela odpowiedzi na pisemne zapytania lub zastrzeżenia stronom zainteresowanych, dotyczących stosowania certyfikatu, znaku.
- 3.6. Znak może być stosowany pod warunkiem, że:
 - a) zachowano kształt, formę i barwę określone w punkcie 6 lub 7,
 - b) jest stosowany w sposób równoważny ze znakiem podmiotu certyfikowanego.
- 3.7. JCW UDT-CERT nie zezwala klientom na stosowanie symboli akredytacyjnych Polskiego Centrum Akredytacji oraz logo Polskiego Centrum Akredytacji w związku z udzieloną certyfikacją.
- 3.8. Prawo do posługiwania się znakiem dotyczy wyłącznie takiego zakresu, w jakim została udzielona certyfikacja.
- 3.9. Klient może stosować znak wyłącznie w połączeniu z własną nazwą.

- 3.10. Znak może być stosowany równorzędnie pod względem umieszczenia oraz proporcji w stosunku do innych znaków stosowanych równocześnie.
- 3.11. W przypadku zaistnienia wątpliwości, co do sposobu właściwego stosowania znaku klient powinien zwrócić się na piśmie do JCW UDT-CERT o opinię przed podjęciem decyzji o stosowaniu znaku.
- 3.12. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zaprzestania stosowania znaku i powoływania się na certyfikację w przypadku, gdy JCW UDT-CERT uzna stosowanie za niedopuszczalne.
- 3.13. Klient powinien uaktualnić informacje oraz materiały, o których mowa w punkcie 3.3 w przypadku ograniczenia zakresu certyfikacji.

4. Ograniczenia dotyczące stosowania certyfikatów, znaków

- 4.1. Znak może być stosowany przez klienta wyłącznie na jednoznacznie zidentyfikowanych wyrobach objętych certyfikacją i spełniających wymagania dokumentów odniesienia. Jeśli znak odnosi się do wyrobu materialnego, to znak ten powinien być naniesiony bezpośrednio na każdy wyrób, chyba, że nie pozwalają na to rozmiary wyrobu lub naniesienie znaku nie jest odpowiednie dla danego rodzaju wyrobu. W tym przypadku znak może zostać naniesiony na opakowanie lub zawarty w innych informacjach towarzyszących.
- 4.2. W przypadku trudności z odwzorowaniem znaku na wyrobach objętych certyfikacją, spełniających wymagania dokumentów odniesienia lub, jeśli znak odnosi się tylko do niektórych części wyrobu, sposób znakowania wyrobów jest uzgadniany między klientem a JCW UDT-CERT.
- 4.3. Na wyrobie lub opakowaniu wyrobu mogą być uwidocznione tylko znaki, do których prawo stosowania przyznawane jest na podstawie oceny zgodności wyrobu. Wszystkie inne znaki zgodności, takie jak odnoszące się do systemów zarządzania jakością lub systemów zarządzania środowiskowego, usług lub osób, nie powinny być umieszczane na wyrobie, opakowaniu wyrobu, ani w sposób, który może być interpretowany jako oznaczenie zgodności wyrobu.
- 4.4. Sposób stosowania certyfikatu, znaku nie powinien sugerować, że JCW UDT-CERT przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wyroby przez nią certyfikowane.
- 4.5. Klient nie może przenosić prawa do posługiwania się znakiem na inne podmioty (np. na podwykonawców).
- 4.6. Klient nie może składać lub dopuszczać do składania jakichkolwiek wprowadzających w błąd oświadczeń odnoszących się do swojej certyfikacji.
- 4.7. Znak nie powinien być stosowany w dokumentach opisujących funkcjonowanie klienta (np. księga jakości, procedury...).
- 4.8. Nie należy umieszczać znaku ani też powoływać się na certyfikację na wizytówkach lub na pieczętkach personelu klienta, który uzyskał certyfikację wyrobu.
- 4.9. Klient nie może stosować certyfikatu, znaku ani powoływać się na certyfikację lub jakąkolwiek jej część w sposób wprowadzający w błąd odnośnie zakresu posiadanej certyfikacji, tzn. tego, kto oraz co jest certyfikowane, w szczególności w odniesieniu do składanych ofert, podejmowanych prac, wyników tych prac, oraz promocji swojej działalności.
- 4.10. Klient zobowiązany jest stosować certyfikat i znak w taki sposób, aby nie sugerować, że certyfikacja odnosi się do działalności, które są poza zakresem certyfikacji i nie narażać na utratę publicznej wiarygodności JCW UDT-CERT.

- 4.11. Klient może stosować certyfikat oraz znak tylko wtedy, kiedy certyfikat jest ważny, nie zawieszony ani cofnięty, a w przypadku zmiany lub nowelizacji dokumentu będącego podstawą certyfikacji (np. normy, specyfikacji, programu certyfikacji itp.), przez okres ustalony między klientem i JCW UDT-CERT.

5. Monitorowanie stosowania certyfikatów, znaków, nadzór

- 5.1. JCW UDT-CERT prowadzi nadzór nad stosowaniem certyfikatu i znaku.
- 5.2. JCW UDT-CERT monitoruje stosowanie certyfikatu oraz znaku zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszych warunkach.
- 5.3. Monitorowanie stosowania certyfikatu, znaku u klientów prowadzone jest podczas:
- planowanych ocen, auditów i kontroli w nadzorze,
 - nieplanowanych ocen, auditów i kontroli spowodowanych uzasadnionymi przypuszczeniami o niewłaściwym lub nieuprawnionym powoływaniu się na certyfikację lub stosowaniu znaków albo na pisemną skargę, wniosek, reklamację, odwołanie, które wpłynęły do JCW UDT-CERT.
- 5.4. W przypadku udowodnionego i udokumentowanego nadużycia stosowania certyfikatu, znaku, lub fałszywego albo wprowadzającego w błąd powołania się na nie, JCW UDT-CERT podejmuje odpowiednie działania, obejmujące:
- żądanie podjęcia działań korygujących,
 - zawieszenie lub cofnięcie certyfikatu,
 - opublikowanie na stronie internetowej UDT danych podmiotu bezprawnie powołującego się na certyfikację JCW UDT-CERT.
- 5.5. W przypadku żądania przez JCW UDT-CERT podjęcia działań korygujących, klient opracowuje projekt planu i harmonogramu działań, który przedstawia do zatwierdzenia JCW UDT-CERT. JCW UDT-CERT monitoruje realizację harmonogramu. W przypadku niedotrzymania zatwierdzonych terminów lub braku realizacji działań JCW UDT-CERT zawiesza certyfikat do czasu zrealizowania tych działań.
- 5.6. Plan działań korygujących powinien być opracowany we współpracy z zainteresowanymi stronami w taki sposób, aby zminimalizować negatywne skutki niewłaściwego stosowania.
- 5.7. JCW UDT-CERT zastrzega sobie możliwość dochodzenia swoich praw na drodze sądowej.

6. Kształt i forma prezentacji znaku JCW UDT-CERT

- 6.1. Wzór znaku udostępniany jest przez JCW UDT-CERT w formie uzgodnionej z klientem.
- 6.2. Znak może być stosowany wyłącznie w kształcie i w formie przedstawionej w niniejszym dokumencie pod warunkiem, że:
- zachowane są podstawowe wymiary znaku odpowiednio: szerokość $S_{pod} = 100$ mm, wysokość $H_{pod} = 100$ mm, (dopuszcza się najmniejsze dopuszczalne wymiary znaku wynoszące odpowiednio: szerokość $S_{min} = 12$ mm, wysokość $H_{min} = 12$ mm); skalowanie wymiarów znaku odbywa się z zachowaniem proporcji kształtu i wymiarów podstawowych szerokości i wysokości, bez jakichkolwiek zniekształceń formy graficznej znaku z zachowaniem czytelności znaku,
 - należy stosować pole ochronne znaku - wielkość wolnej przestrzeni wokół znaku odpowiada 1/2 jego szerokości,
 - ma barwę zdefiniowaną we Wzorniku Kolorów Triadowych jako:

- kolor niebieski CMYK (C=100, M=100, Y=0, K=49) lub
- d) dopuszcza się stosowanie czarno-białych wersji podczas powielania, zwielokrotniania metodą drukowania lub kopiowania dokumentów, które w całości (włączając wszystkie inne znaki itp.) są czarno-białe

6.3. Znak zgodności JCW UDT-CERT.



7. Kształt i forma prezentacji znaku zgodności „UDT-CERT SIL”

- 7.1. Wzór znaku udostępniany jest przez JCW UDT-CERT w formie uzgodnionej z klientem.
- 7.2. Znak może być stosowany wyłącznie w kształcie i w formie przedstawionej w niniejszym dokumencie pod warunkiem, że:
- a) zachowane są proporcje znaku, które wynoszą 1(wysokość):3,427(szerokość); najmniejsza dopuszczalna wysokość znaku wynosi 15 mm z zachowaniem proporcji kształtu i pozostałych wymiarów bez jakichkolwiek zniekształceń formy graficznej znaku z zachowaniem czytelności znaku,
 - b) należy stosować pole ochronne znaku - wielkość wolnej przestrzeni wokół znaku odpowiada 1/2 jego wysokości
 - c) ma następujące kolory:
 - kolor prostokąta granatowy CMYK (C=100, M=100, Y=0, K=49), napisy białe.
 - cztery mniejsze kółka z lewej strony – zielone CMYK (C=75, M=0, Y=100, K=0),
 - d) dopuszcza się czarno-białe odtwarzanie znaku zgodności jedynie na kopiach dokumentów.
- 7.3. Znak zgodności „UDT-CERT SIL”



Podpis i data
Dyrektor Departamentu
Certyfikacji i Oceny Zgodności
Podpisane elektronicznie przez
Jacek Niemczyk w dniu 07.09.2020